



CASALE

CASALE riduce in modo massiccio i costi di telefonia mobile con la consulenza e gli strumenti di TMANCO

CASALE – Fondata nel 1921 con sede a Lugano, CASALE è una società di ingegneria, fornitore globale di soluzioni integrate per la produzione di fertilizzanti e prodotti chimici.

ELEVATI COSTI DI TELEFONIA MOBILE – Considerando che molti dei circa 400 dipendenti viaggiano spesso per lavorare a progetti in diversi Paesi del mondo, questo genera elevati costi di mobilità dovuti al roaming.

Quando non è attiva su un determinato progetto, una persona può non viaggiare per diversi mesi. In questo caso, il suo abbonamento mobile è sovradimensionato perché include il roaming non necessario, generando così costi inutili.

PANDEMIA – Quando è arrivata la pandemia, i costi della telefonia mobile sono diminuiti di circa il 40% a causa delle restrizioni ai viaggi.

I costi potevano essere ulteriormente ridotti modificando gli abbonamenti, ma non era così semplice declassare l'abbonamento di tutti: molti dipendenti avevano ancora bisogno di chiamate internazionali o di roaming di dati per home-office all'estero.

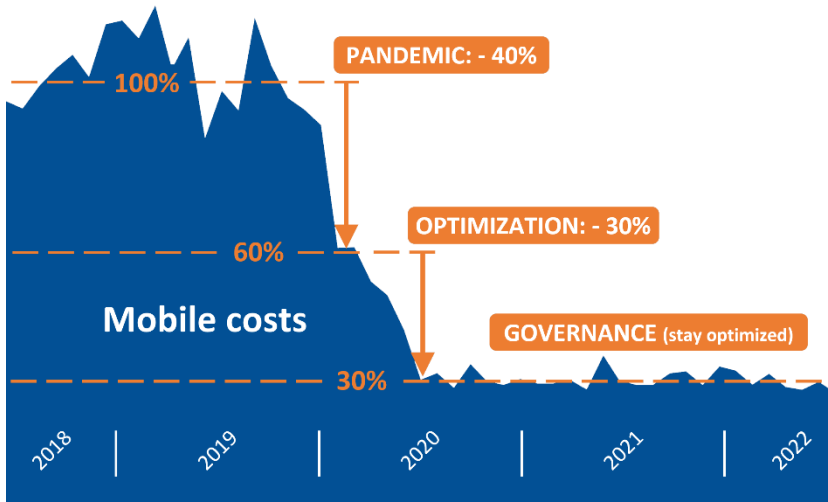
OTTIMIZZAZIONE – CASALE si è affidata a TMANCO per analizzare i costi e capire come adattare meglio ogni abbonamento. TMANCO ha utilizzato la soluzione **TSPENDO** per identificare l'optimum per ogni utente in base alla sua tipologia di utilizzo.

Dopo che CASALE ha applicato le raccomandazioni fornite da TSPENDO, i costi sono diminuiti di un altro ~30%, fino a raggiungere il ~30% di quanto erano prima della pandemia.

GOVERNANCE – TMANCO ha poi implementato un meccanismo di controllo mensile per mantenere i costi ottimizzati.

Quando le persone iniziano/interrompono i viaggi in base ai requisiti del progetto o alle restrizioni della pandemia, **TSPENDO** rileva il cambiamento nello schema di utilizzo e suggerisce l'abbonamento più adeguato per ridurre al minimo i costi.

Rispetto alla situazione pre-pandemia, i costi sono molto più bassi e meno volatili, poiché le anomalie vengono rilevate e corrette immediatamente.



“Abbiamo sempre voluto ottimizzare i nostri costi. La pandemia è stata la causa scatenante. Il risultato è impressionante, avremmo dovuto farlo molto tempo fa”

Riccardo Donati
Head of IT

REPORTING – CASALE voleva anche fornire agli utenti una maggiore visibilità per aumentare la loro consapevolezza dei costi, in modo che potessero contribuire all'ottimizzazione dei costi.

CASALE utilizza ora **TELBI**, un prodotto di TMANCO, per gestire la flotta mobile, analizzare i costi e distribuire automaticamente i report.

Ogni mese, ogni utente di telefonia mobile riceve via e-mail un rapporto che mostra i suoi costi con dettagli per regione (Nazionale, Internazionale, Paesi) e per utilizzo (minuti, MB).

“Prima gestivo file Excel con i dettagli degli utenti e dei costi, era un grattacapo ottenere un po' di visibilità. Ora i nostri costi sono molto più bassi, abbiamo una maggiore visibilità e un migliore controllo, e il reporting mi porta via solo poche ore al mese.

Gli utenti apprezzano il report mensile, lo leggono e a volte mi contattano per fare domande. Mi sembra che siano più attenti ai costi; sono stati molto ricettivi a un video-training che ho creato per spiegare come utilizzare i pacchetti dati all'estero per risparmiare.

In conclusione: i costi sono più bassi con meno sforzo e gli utenti sono soddisfatti.”

Renata Arcari Casagrande
Mobile fleet manager

Tmanco
mobile freedom

Consulting & Software to manage & optimize your mobile costs
www.tmanco.ch – info@tmanco.ch