



CASALE

CASALE réduit massivement ses coûts de téléphonie mobile grâce aux conseils et outils de TMANCO

A PROPOS DE CASALE – Fondée en 1921 et basée à Lugano, CASALE est une société d'ingénierie, fournisseur mondial de solutions intégrées pour la production de fertilisants et de produits chimiques.

COÛTS MOBILES ÉLEVÉS – Comme bon nombre des ~400 employés voyagent souvent pour travailler sur des projets dans divers pays, cela génère des coûts mobiles élevés en raison du roaming.

Lorsqu'elle n'est pas active sur un projet donné, une personne peut ne pas voyager pendant plusieurs mois. Dans ce cas, son abonnement mobile est surdimensionné car il inclut le roaming inutile, ce qui génère des coûts superflus.

PANDÉMIE – Lorsque la pandémie est arrivée, les coûts de téléphonie mobile ont chuté de ~40% en raison des restrictions de voyage.

Les coûts pouvaient être encore réduits en ajustant les abonnements, mais ce n'était pas aussi simple que de downgrader tous les abonnements : de nombreux employés avaient encore besoin d'appels internationaux ou de roaming pour le home-office à l'étranger.

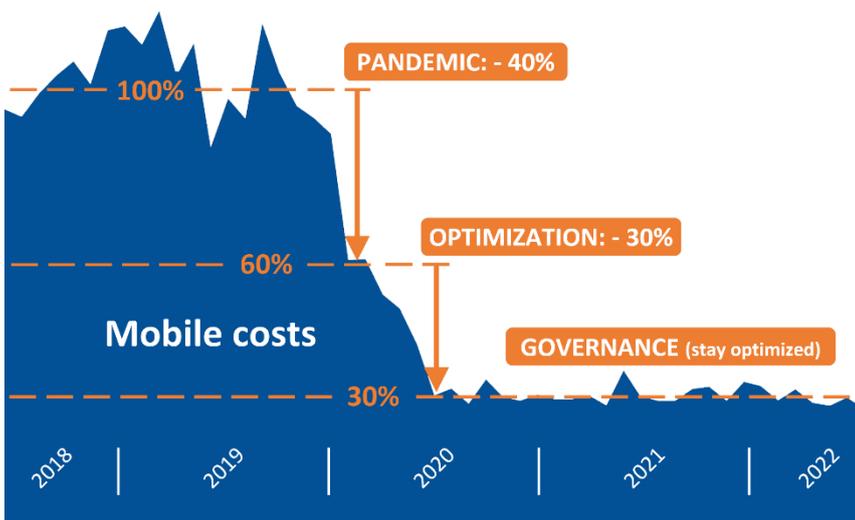
OPTIMISATION – CASALE a fait appel à TMANCO pour analyser les coûts et comprendre comment mieux ajuster chaque abonnement. TMANCO a utilisé la solution **TSPENDO** pour identifier l'optimum pour chaque utilisateur en fonction de son utilisation.

Après que la CASALE ait appliqué les recommandations fournies par TSPENDO, les coûts ont encore baissé de ~30%, pour atteindre ~30% de ce qu'ils étaient avant la pandémie.

GOVERNANCE – TMANCO a ensuite mis en place un mécanisme de contrôle mensuel pour maintenir les coûts optimisés.

Lorsque les gens commencent ou arrêtent de voyager en fonction des exigences d'un projet ou des restrictions liées à la pandémie, **TSPENDO** détecte le changement dans le modèle d'utilisation et suggère l'abonnement le plus adéquat pour minimiser les coûts.

Par rapport à la situation pré-pandémique, les coûts sont beaucoup plus bas et moins volatiles car les anomalies sont détectées et corrigées immédiatement.



“Nous avons toujours voulu optimiser nos coûts. La pandémie a été le déclencheur. Le résultat est impressionnant, nous aurions dû le faire depuis longtemps”

Riccardo Donati
Head of IT

REPORTING – CASALE voulait aussi fournir aux utilisateurs une plus grande visibilité afin de les sensibiliser aux coûts et de leur permettre de contribuer à leur optimisation.

CASALE utilise désormais **TELBI**, un produit de TMANCO, pour gérer la flotte mobile, analyser les coûts et distribuer des rapports automatiquement.

Chaque mois, chaque utilisateur de téléphone mobile reçoit par e-mail un rapport avec ses coûts et le détail par région (national, international, pays) et par utilisation (minutes, Mo).

“Je gérais des fichiers Excel avec les détails des utilisateurs et des coûts, c'était un casse-tête pour avoir une certaine visibilité. Nos coûts sont beaucoup plus bas maintenant, nous avons plus de visibilité et un meilleur contrôle, et le reporting ne me prend que quelques heures par mois.

Les utilisateurs apprécient le rapport mensuel, ils le lisent et me contactent parfois pour poser des questions. J'ai l'impression qu'ils sont plus soucieux des coûts ; ils ont été très réceptifs à une formation vidéo que j'ai créée pour expliquer comment utiliser les forfaits de données à l'étranger pour faire des économies.

En résumé, les coûts sont plus bas avec moins d'efforts et les utilisateurs sont satisfaits.”

Renata Arcari Casagrande
Mobile fleet manager

Tmanco
mobile freedom

Consulting & Software to manage & optimize your mobile costs
www.tmanco.ch – info@tmanco.ch