

Réduction massive des dépenses télécom grâce à Anatole TEM™



Genève Aéroport est une entreprise dynamique d'environ 800 collaborateurs qui en 2010 a généré un chiffre d'affaires d'environ 297 millions d'Euros. Il gère le site aéroportuaire sur lequel transitent chaque année près de 12 millions de passagers et qui regroupe 150 sociétés totalisant plus de 8'500 postes de travail. A ces sociétés, Genève Aéroport fournit de nombreux services parmi lesquels également des prestations télécom. www.gva.ch

“Anatole TEM™ nous a permis de réduire nos coûts télécom considérablement et de mettre en place une politique télécom. Dorénavant, chaque employé contrôle sa facture mensuelle et nous fait part d'éventuelles erreurs de facturation. Nous pouvons parler d'autogestion des télécoms.”

Salvatore Musso, Chef service télématique, Genève Aéroport

LES ENJEUX

Début 2009, Genève Aéroport désire améliorer la gestion de son parc de téléphonie mobile. La gestion des mutations de cartes SIM et d'appareils, avec diverses bases de données et feuilles Excel, est fastidieuse, ainsi que la ventilation des coûts. De plus, les utilisateurs souhaitent être informés de leur consommation plutôt que d'être simplement avertis en cas d'excès. Enfin, le contrôle des factures est approximatif et les anomalies difficiles à déceler, point important entre autres pour le roaming vu l'emplacement à la frontière Suisse/France.

La décision est prise de s'équiper d'une application pour faciliter la gestion et mieux maîtriser les coûts.

LES BÉNÉFICES

L'envoi mensuel de la facture détaillée personnalisée a permis à chacun de prendre conscience de sa consommation, les employés ont développé une autogestion et signalent des erreurs de facturation qui sont ensuite remontées à l'opérateur. 3 mois après l'activation de l'envoi des rapports, la facture de téléphonie mobile s'était réduite de 50%, dépassant toutes les attentes, preuve que l'autogestion donnait les résultats escomptés. Fin 2010, Genève Aéroport lance un appel d'offre pour la téléphonie fixe et mobile. Anatole TEM™ fournit alors une connaissance précise du profil de consommation qui permet de mieux évaluer les offres et négocier de manière plus ciblée, d'où des conditions financières plus avantageuses.

Anatole TEM™ permet à Genève Aéroport d'avoir une meilleure visibilité des consommations et de l'état du parc tout en diminuant les coûts et le temps de gestion.

PROCHAINES ÉTAPES

Genève Aéroport souhaite interfacier Anatole TEM™ avec le PABX et la base RH pour mettre à jour automatiquement les données entre les deux bases et ainsi continuer à diminuer le temps de gestion du parc télécom.

LA SOLUTION

Genève Aéroport rédige un cahier des charges, envisage un développement interne et évalue plusieurs offres du marché. En juin 2009, son choix se porte finalement sur la solution Anatole Telecom Expense Manager™. Plusieurs éléments ont permis d'aboutir à ce choix. Tout d'abord, la facilité d'utilisation de la solution ainsi que la richesse fonctionnelle pour répondre, en standard, à tous les points du cahier des charges sont des critères différenciateurs. Genève Aéroport est également attiré par la possibilité d'automatisation sous forme de workflow afin de simplifier le travail et la flexibilité de l'application à s'intégrer dans le paysage système.

Suite aux 3 mois de déploiement, Genève Aéroport est capable de gérer ses 300 lignes mobiles dans Anatole TEM™ et une politique de gestion des coûts est mise en place:

- ☞ Envoi mensuel à chaque employé de sa facture détaillée
- ☞ Envoi mensuel à chaque responsable de rapports pertinents
- ☞ Contrôle des factures et anomalies de facturation remontées à l'opérateur

Début 2010, au vu des résultats obtenus pour la téléphonie mobile, Genève Aéroport décide de gérer ses 2700 lignes fixes dans Anatole TEM™.

Partner  www.tmanco.com

anatole

+33 1 41 38 49 99
www.anatole.net